

CARTA DE SERVIÇOS



MUNICÍPIO DE
HUMAITÁ
PODER EXECUTIVO



INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos Humaitense sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviço ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E PRINCIPAIS SERVIÇOS PRESTADOS

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Paulo Antônio Schwade

Vice-prefeita: Janice Tatiane Baumbach

Chefe de Gabinete: Leandro José Fritzen

Endereço: Av. João Pessoa, nº 414 Bairro: Centro – Humaitá/RS

Telefone: (55) 3525-1166 **Ramal:** 224

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Secretaria de Administração

Secretária: Estela Cristina Penz

Endereço: Av. João Pessoa, nº 414 Bairro: Centro – Humaitá/RS

Telefone: (55) 3525-1166 **Ramal:** 224

E-mail: administracao@humaita.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

- **Controle Interno**

Responsável: Gilmar Hartmann

Telefone: (55) 3525-1166 **Ramal:** 227

E-mail: controleinterno@humaita.rs.gov.br

- **Departamento de Pessoal**

Responsável: Janete Correa de Moura

Telefone: (55) 3525-1166 **Ramal:** 202

E-mail: pessoal@humaita.rs.gov.br

Serviços: Admissões, rescisões, recebimentos de atestados, e demais serviços ref. Folha de pagamento.

Alistamento Militar:

Endereço: Junto ao departamento pessoal.

Documentos necessários: CPF, identidade ou certidão de nascimento, comprovante de residência.

- **Departamento de Licitações**

Telefone: (55) 3525-1166 **Ramal:** 203

E-mail: compras@humaita.rs.gov.br



Serviços: realização dos procedimentos licitatórios com vistas às aquisições de bens e contratações de serviços em gerais e de obras de engenharia, conduzindo, tirando dúvidas, gerenciando e controlando todas as fases dos certames licitatórios.

Secretaria de Finanças

Secretária: Lenir Cecilia Dahlem

Endereço: Av. João Pessoa, nº 414 Bairro: Centro – Humaitá/RS

Telefone: (55) 3525-1166 **Ramal:** 206

E-mail: phumaita@humaita.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Atribuições: Controlar e executar a movimentação financeira da Prefeitura. Acompanhar e controlar a execução do orçamento; cadastrar, lançar e arrecadar as receitas municipais. A Secretaria também é responsável por elaborar, em conjunto com os demais órgãos do Executivo, a proposta orçamentária anual, assim como preparar balancetes, o balanço geral e demais relatórios obrigatórios. Além disso, deve processar a despesa e manter o registro e os controles contábeis da administração financeira, orçamentária e patrimonial do município.

- **Tesouraria**

Responsável: Luana Rossini Putzke

Telefone: (55) 3525-1166 **Ramal:** 216

E-mail: tesouraria@humaita.rs.gov.br

- **Tributos**

Responsável: Karla Adriana Luft

Telefone: (55) 3525-1166 **Ramal:** 216

E-mail: tributos@humaita.rs.gov.br

Guia de arrecadação ITBI:

Etapas do serviço:

1º: Encaminhamento no tabelionato: Matrícula do imóvel atualizado (90 dias), CI e CPF do comprador. Pedido de guia de ITBI;

2º: Prefeitura: avaliação pela Comissão de Avaliação de ITBI.

3º: Emissão da Guia de ITBI pelo setor de tributos;

4º: Pagamento da Guia de ITBI na tesouraria da prefeitura.

Custo: 2% sobre o valor da avaliação.

Secretaria da Saúde

Coordenador: Marciane Cristina Wottrich



Endereço: Rua Garibaldi, nº 395, bairro: centro – Humaitá/RS

Telefone: (55) 3525-1190

E-mail: saude@humaita.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7:30h às 11h30min e das 13h às 17h

Atribuições: Planejar, desenvolver, orientar, coordenar e executar políticas de saúde do município. Além disso, planejar, desenvolver e executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica.

- **Departamento de Vigilância Sanitária**

Responsável: Diogenes Fernando Pohl

Telefone: (55) 9 9949-4357

E-mail: visa.humaita@gmail.com

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

- **Agendamento de consultas, exames e transportes de pacientes:**

Endereço: Rua Garibaldi, nº 395, bairro: centro – Humaitá/RS

Telefone: (55) 3525-1564

E-mail: agendamentohumaita@outlook.com

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Encaminhamento Cartão SUS

Endereço: junto ao setor de agendamento

Acesso: presencial

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Previsão de atendimento: Ordem de chegada/imediato

Documentos necessários: CPF, identidade, comprovante de residência.

- **Denúncias, dúvidas e sugestões referente a Covid-19:**

Telefone: (55) 9 9949-4357

- **Plantão Ambulância:**

Telefone: (55) 9 9640-7278

Secretaria de Educação



Secretária: Marcia Pessota Hanauer

Endereço: Av. João Pessoa, nº 414 Bairro: Centro – Humaitá/RS

Telefone: (55) 3525-1166 **Ramal:** 215

E-mail: educacao@humaita.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Atribuições: Organizar, desenvolver e manter a rede municipal de ensino, integrando-a às políticas e planos educacionais da União e do Estado, além de planejar, desenvolver, executar, controlar e avaliar a política educacional no município.

DADOS DAS ESCOLAS MUNICIPAIS
<u>Escola Municipal de Ensino Fundamental Mário Cândido Lena</u> Código INEP: 43072143 Avenida João Pessoa, 1800 – Vila Jardim Diretora: Lucécia Cardoso Fritzen Telefone: (55) 3525-1231
<u>Escola Municipal de Ensino Fundamental Fernando Ferrari</u> Código INEP: 43200591 Rua Conde de Porto Alegre, 243 – Centro Diretor: Angela Inês Horn Koerbes Telefone: (55) 3525-1783
<u>Escola Municipal de Ensino Fundamental Liberato Salzano Vieira da Cunha</u> Código INEP: 43072038 Sanga Freitas, s/n – Zona Rural Diretora: Maria Cristina Bairros Telefone: (55) 9 9968-0607
<u>Creche e Escola Municipal de Educação Infantil Nossa Senhora Aparecida</u> Código INEP: 43206174 Rua Luiz Cornelius, 80 – Vila Jardim Diretora: Sueli Dobler Willers Telefone: (55) 3525-1125

Secretaria de Agricultura e Pecuária

Secretário: Willian Rodrigo Stiegemeier

Endereço: Av. João Pessoa, nº 414 Bairro: Centro – Humaitá/RS

Telefone: (55) 3525-1166 **Ramal:** 219

E-mail: agricultura@humaita.rs.gov.br

Horários de atendimento: **Horários de atendimento:** Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h



Secretaria de Obras e Saneamento

Secretário: Francisco Paulata

Endereço: Av. João Pessoa, nº 414 Bairro: Centro – Humaitá/RS

Telefone: (55) 3525-1166 **Ramal:** 205

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Atribuições: Planejar, operacionalizar e executar a política de obras públicas no município. É de competência da secretaria prestar serviços como: recolhimento de entulhos, coleta de lixo, distribuição de cascalho em estradas gerais e secundárias, manutenção de estradas, limpeza e reforma de bueiros e bocas de lobo, entrega de cargas de terra, escavação e terraplanagem.

Secretaria de Indústria, Comércio, Turismo e Desporto

Secretário: Paulo S. Araujo Pellet

Endereço: Av. João Pessoa, nº 414 Bairro: Centro – Humaitá/RS

Telefone: (55) **Ramal:** 209

E-mail: turismo@humaita.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Secretaria de Assistência Social

Secretária: Patricia dos Santos Souza

Endereço: Av. João Pessoa, nº 414 Bairro: Centro – Humaitá/RS

Telefone: (55) 3525-1166 **Ramal:** 209

E-mail: assistenciasocial@humaita.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Atribuições: Apoio a indivíduos, famílias e a comunidade no enfrentamento de suas dificuldades por meios de serviços, benefícios, programas e projetos.

- **Centro de Referência da Assistência Social - CRAS**

Assistente social: Marciléia Ody

Endereço: Rua Luis Cornélio, nº 120 – Vila Jardim

Telefone: (55) 3525-1066

E-mail: cras@humaita.rs.gov.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Secretaria de Meio Ambiente

Secretário: Jone Joseli Baungartner



Endereço: Av. João Pessoa, nº 414 Bairro: Centro – Humaitá/RS

Telefone: (55) 3525-1166 **Ramal:** 219

E-mail: meioambiente@humaita.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Secretaria de Habitação e Urbanismo

Secretária: Djulia Hammes

Endereço: Av. João Pessoa, nº 414 Bairro: Centro – Humaitá/RS

Telefone: (55) 3525-1166 **Ramal:** 207

E-mail: habitacao@humaita.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – COMDICA

Presidente do conselho: Karin Kamphorst

Endereço: Av. João Pessoa, nº 414 Bairro: Centro – Humaitá/RS

Telefone: (55) 99650-2421 / (55) 3525-1166 **Ramal:** 209

E-mail: assistenciasocial@humaita.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h